

## Pour les services proposés par Univers Vintage

### 1. Introduction

Les présentes conditions générales de vente règlent les droits et les devoirs réciproques entre Univers Vintage et ses clients.

### 2. Contrats

Les engagements contractuels débutent au moment de la **validation de la commande et de la lecture des conditions générales de vente. Les photos des articles sont également contractuelles.**

### 3. Tarifs

Tous les prix indiqués sont entendus en euros (EUR), TVA exclue. **Sauf indication contraire, les prix ne comprennent ni la livraison, ni les frais de douane ou frais de gestion ou manutention.**

### 4. Commandes

Les commandes sont entendues **sans escompte et payables avec différentes méthodes de paiement.** Les produits seront expédiés lorsque les **fonds seront reçus.**

**Pour les montants dépassant CHF 700.-, une réservation des articles** est possible avec un **acompte de 30%** au moment de la signature du contrat et payable dans l'immédiat en ayant au préalable contacté la boutique et obtenu notre accord. Un accord sera trouvé pour les autres acomptes.

### 5. Envoi de colis

Presque tous nos produits est en stock dans nos locaux. Nous expédions la marchandise en stock dans les 3 jours qui suit la réception de votre commande. Les produits qui ne sont pas en stock sont généralement livrés dans la semaine si le distributeur n'est pas en rupture.

Exception pour certains produits rares qui ne sont pas stockés dans nos locaux et nous sont livrés dans un délai de 7 jours. Nous ne pouvons pas être tenu responsables pour des produits qui seraient en rupture de stock chez un éditeur et sommes dépendants des délais de livraison des fabricants qui peuvent dans certains cas atteindre plusieurs semaines. Néanmoins, vous pouvez en tout temps avant l'envoi de votre colis annuler un produit qui tarderait à être livré et nous restons bien entendu à votre disposition par e-mail pour répondre à toutes vos questions sur la livraison de votre commande.

### 6. Mode de paiement

- Virement avec Postcard sécurisé par Postfinance sur leur site
- Virement IBAN avec Maestro sécurisé par votre banque
- Virement par votre compte Paypal (Mastercard, Visa)
- Paiement par chèque sur demande

### 7. Expédition en Suisse

Lorsque vous ne spécifiez pas un envoi de votre colis sans signature, nous envoyons les colis avec ou sans signature selon le volume et la valeur. Les colis que la Poste confirme avoir livré dans la boîte à lettres sont considérés comme délivrés. Si vous avez le besoin d'un envoi avec signature spécifiquement (si vous jugez que votre boîte n'est pas sécurisée par exemple ou pour vous assurer d'être présent à la livraison), vous devez nous en informer sur le formulaire de l'envoi dans le champ remarque lors du paiement. Les colis sont généralement envoyés en Economy 1 à 3 jours après votre commande. Un envoi en Express est possible en contactant au préalable la boutique et en supportant les coûts engendrés de ce service.

Dans tous les cas, votre commande ne part que lorsque tous les articles demandés sont en stock, même si la commande est déjà payée. Si vous désirez tout de même que votre commande parte, nous pouvons la séparer en deux (et donc vous demander un surplus pour les frais de port occasionnés) en vous les facturant ultérieurement.

### 8. Expédié en France et pays de l'UE

Vous bénéficiez des prestations de service du « Colissimo ». En revanche, vous acceptez, contre ce service, que votre colis ne soit expédié que plusieurs jours après votre commande (aucune réclamation ne sera entendue dans ce cas). Nous vous rappelons que si vous sélectionnez « Colissimo », votre commande ne part ni tout de suite, ni dans les 24 heures mais quand la masse critique nécessaire et rentable à un passage frontière est atteinte.

### 9. Expédition à l'international

Les Colis en UE ou à l'international sont expédiés une fois votre facture payée par quelque moyen que ce soit. Par contre, il est possible, selon la valeur de votre commande, que celle-ci vous soit taxée en douane au taux de TVA du pays. Généralement, plus le colis est important et plus il a de chances d'être contrôlé. Nous ne pouvons pas être mis en cause des frais de douane et de TVA liés à votre pays.

### 10. Droit d'auteur

Les photos de tous nos articles sont soumises au droit d'auteur et **ne doivent pas être utilisés dans n'importe quelle situation sans notre accord** au préalable sous peine de sanctions liées à la Loi sur le droit d'auteur.

### 11. Prix

Tous nos prix sont affichés en Euros, et convertibles en CHF ou autres à la demande spécifique du client au préalable. La TVA n'est pas calculée. Les frais d'envoi sont facturés séparément selon la liste des tarifs en vigueur. Tous les prix sont valables sous réserves d'une erreur ou d'une modification dues à un changement de tarif chez le transporteur.

### 12. Garantie, échange et retour

Nos produits ne sont pas garantis sauf les articles neufs sont garantis 2 mois. Nous vous prions de **vérifier votre marchandise à réception.** Les produits défectueux sont soit échangés moyennant un délai de 5 jours après réception de votre commande ou remboursés. Un échange de produit est possible en cas de défaut de fabrication ou erreur de livraison. Nous ne pouvons pas assurer d'échange ou de remplacement si le produit ne répond pas à vos exigences ou si vous avez changé d'avis.

Pour tout échange, nous vous prions de prendre contact avec notre service par e-mail et nous vous communiquerons la procédure à adopter pour le retour de marchandise. Les retours sans autorisation seront refusés. L'échange n'est possible qu'en cas de retour de matériel complet dans son emballage d'origine dans le même état que reçu.

### 13. Annulation de commande

Vous pouvez à tout moment avant l'envoi de votre colis annuler votre commande partiellement ou en totalité sans justification. L'annulation n'est plus possible dès que la commande a été envoyée (l'envoi est confirmé par e-mail). Lorsqu'un produit envoyé est refusé ou retourné, les frais postaux aller et retour sont facturés à nouveau.

### 14. Mise à jour des conditions générales

Univers Vintage se réserve le droit de mettre à jour en tout temps les présentes conditions générales. Ces dernières sont accessibles sur le site Internet de la boutique. Sans manifestation du client dans un délai de 3 mois, les présentes conditions sont considérées comme validées. Par défaut, les conditions générales peuvent être mises à jour en janvier. La date d'entrée en vigueur des présentes conditions générales est le 1<sup>er</sup> août 2014.

### 15. Dispositions finales

En cas de litige, **le for juridique est Fribourg en Suisse.** Des dérogations à ces présentes conditions générales doivent être expressément stipulées par écrit.